



Deklaracja dostępności aplikacji MSIP Kraków

2026-03-20

Deklaracja dostępności

Wydział Geodezji Urzędu Miasta Krakowa zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej aplikacji mobilnej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja dostępności dotyczy strony [Aplikacja mobilna MSIP - MSIP Kraków](#).

Aplikacja opublikowana: 27 lutego 2020 r. Ostatnia aktualizacja aplikacji: 27 października 2024 r.

Stan dostępności cyfrowej

Ta aplikacja mobilna jest częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu [niezgodności i wyłączeń] wymienionych poniżej.

Niedostępne treści

Treści nieobjęte przepisami

- Aplikacja MSIP Obserwatorium zawiera liczne mapy i aplikacje mapowe, do których zgodnie z Art. 3.2. punktem 4) nie stosuje się zapisów ustawy z dnia 4 kwietnia 2019r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych.

Przygotowanie deklaracji dostępności i jej aktualizacja

- Data sporządzenia deklaracji: 27 luty 2020 r.
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 20 marzec 2026 r.

Deklarację sporządziliśmy na podstawie samooceny w oparciu o [Listę kontrolną do badania dostępności cyfrowej strony internetowej v. 2.2 \(docx, 0,12MB\)](#).

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej aplikacji mobilnej możesz zgłosić do Wydział Geodezji Urzędu Miasta Kraków — mejlowo gd.umk@um.krakow.pl lub telefonicznie [12 616 9623](tel:126169623).

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej aplikacji mobilnej lub jej



**Magiczny
Kraków**

elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- numer wersji aplikacji mobilnej oraz informację, w którym dokładnie miejscu jest problem z dostępnością cyfrową,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej aplikacji mobilnej lub treści, z Twojego zgłoszenia, zaproponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

Dostępność architektoniczna

Wydział Geodezji Urzędu Miasta Krakowa — ul. Grunwaldzka 8, Kraków

Szczegółowe informacje o dostępności architektonicznej siedziby Urzędu Miasta, znajdziecie Państwo na stronie [Szczegółowy opis budynków UMK](#).

Dostępność komunikacyjno-informacyjna

Informacje o dostępności komunikacyjno-informacyjnej znajdują się na stronie [BIP Kraków](#).