



## Deklaracja dostępności MSIP Obserwatorium

2024-08-27

### **Jesteśmy świadomi tego, że dostępność jest procesem, nad którym pracujemy każdego dnia**

Gmina Miejska Kraków zobowiązuje się zapewnić dostępność strony internetowej MSIP Obserwatorium zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Niniejsze oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do internetowej [MSIP Obserwatorium](#).

Data publikacji strony internetowej: **2020-04-01**

Data ostatniej aktualizacji: **2024-08-27**

### **Status pod względem zgodności z ustawą**

Strona internetowa jest **częściowo zgodna** z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

### **Wyłączenia**

Portal MSIP Obserwatorium zawiera liczne mapy i aplikacje mapowe, do których zgodnie z Art. 3.2. punktem 4) nie stosuje się zapisów ustawy z dnia 4 kwietnia 2019r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych.

### **Data sporządzenia Deklaracji i metoda oceny dostępności cyfrowej**

Niniejsze oświadczenie sporządzono dnia **2020-09-15**

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny

### **Skróty klawiaturowe**

Na stronie MSIP Obserwatorium można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki.

### **Informacje zwrotne i dane kontaktowe**

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest Paweł Szaro, [pawel.szaro@um.krakow.pl](mailto:pawel.szaro@um.krakow.pl), 12 616 9693 Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej cyfrowo oraz składać żądania zapewnienia dostępności cyfrowej.



## **Informacje na temat procedury**

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej lub jakiegoś jej elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej lub jej elementu. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

## **Dostępność architektoniczna**

Szczegółowe informacje o dostępności architektonicznej siedziby Urzędu Miasta, znajdziecie Państwo na stronie [Dostępność architektoniczna](#).

## **Aplikacje mobilne**

Wydział Geodezji Urzędu Miasta Krakowa, który sprawuje merytoryczną opiekę nad stroną internetową MSIP Obserwatorium udostępnia aplikację mobilną MSIP Kraków, którą można pobrać na urządzenia z systemem:

- [iOS](#)
- [Android](#)